

De baas vindt dat we ons best sneller ziek mogen melden

‘Ziek zijn is geen falen’

Meer dan de helft van de werkgevers ervaart dat werknemers door te veel verantwoordelijkheidsgevoel tóch naar kantoor komen terwijl ze ziek zijn. Meer dan de helft van de werknemers (57 procent) voelt zich dusdanig verantwoordelijk voor hun bedrijf, dat ze gewoon naar hun werk gaan als ze ziek zijn. Dat blijkt uit de Hr Marktmonitor, een arbeidsmarktonderzoek van uitzendbureau Unique en onderzoeksbureau Motivaction onder ruim 2.300 werknemers en meer dan 2.000 werkgevers in het groot- en mkb-bedrijf.

Meer dan de helft van de werkgevers bevestigt dat verantwoordelijkheidsgevoel de reden is waarom werknemers toch gaan werken terwijl ze ziek zijn. Verantwoordelijkheid nemen en werkgevers die verantwoordelijkheid ook graag geven; het is een trend binnen organisaties. „Maar het is natuurlijk niet goed dat die verantwoordelijkheid betekent dat je je minder snel ziek meldt. Je kunt ook té bevlogen zijn”, zegt Marion van Happen, directeur bij Unique. „Als je ziek bent, kun je je werk minder goed doen en ben je minder productief.” Maar, benadrukt ze, ook werkgevers moeten zich zorgen maken over deze ontwikkeling. „Medewerkers zijn het belangrijkste kapitaal voor een organisatie, daar moet je goed voor zorgen.” Wat niet goed is voor jezelf, is ook niet goed voor de organisatie.

Problemen op lange termijn

Dat mensen zich niet ziek durven te melden uit verantwoordelijkheidsgevoel, angst om hun baan kwijt te raken of uit schaamte, kan op lange termijn problemen opleveren. „In het ergste geval kan het zelfs leiden tot een burn-out”, zegt verzuimspecialist Sonja de Winter, van Focus VerzuimManagement. „Ik adviseer werknemers altijd om verzuim bespreekbaar te maken. Als je een goede relatie hebt met je werkgever, kan dat. Mocht dat ingewikkeld blijken, kun je naar een bedrijfsarts toestappen.”

Verzuim voelt soms als falen

15 procent van de medewerkers geeft aan dat verzuim wordt gezien als falen van een medewerker binnen zijn organisatie. Ook tien procent van de werkgevers in het grootbedrijf ziet verzuim bij de medewerkers op die manier. „Het is pijnlijk dat de werkgever ziek zijn als falen ziet. Een werkgever zou volgens mij alles in het werk moeten stellen om een gezonde en vitale werkomgeving te bieden”, aldus Van Happen. „Als ik de 24-uurs economie in ogenschouw neem, zijn de



15 procent van de medewerkers geeft aan dat verzuim wordt gezien als falen van een medewerker binnen zijn organisatie.

uitkomsten van dit onderzoek niet gek. Maar het is wel pijnlijk. Deze ontwikkelingen vragen om helderheid en duidelijke keuzes op het gebied van verzuim- en vitaliteitsbeleid.”

Al is het nog wel de vraag hoe dat precies invulling moet krijgen: meer dan de helft van de werkgevers denkt namelijk dat als ze makkelijker met het verzuimbeleid om zouden gaan, medewerkers zich sneller ziek zouden melden. Medewerkers zijn het daar grotendeels mee eens (70 procent) en zouden ook bij een soepeler beleid gewoon naar hun werk gaan.

COLOFON

UITGAVE
HoLaPress Communicatie B.V.
Postbus 130, 5550 AC Valkenswaard
T. 040 - 208 60 00

VERANTWOORDELIJKE
UITGEVER BELGIË
Kris Pattyn
Heerveldstraat 4a
3510 Hasselt-Kermt



VERDERE INHOUD

2 Software-
platform
voor beter
gebouwbeheer

4 ‘Waarom
lampen
kopen als je ook
licht kunt kopen?’

6 Nieuwe
detectieme-
thode Legionella

8 Aan het
einde van
de dag met losse
eindjes...

Softwareplatform voor beter gebouwbeheer

Philips Lighting presenteerde in Frankfurt op de beurs Light & Building het nieuwe softwareplatform Interact. Aan het internet verbonden LED-armaturen verzamelen gegevens die door het platform worden beheerd en geanalyseerd. Op basis van die data kunnen gebouwen beter worden beheerd.

Met een app op je telefoon een vergaderruimte reserveren, door een gebouw navigeren of de lichten in je kantoor automatisch naar jouw behoefte laten schijnen als je binnenkomt. Het is allemaal mogelijk met softwareplatform Interact. Verlichtingssysteem voorzien van sensoren genereren data die op het softwareplatform worden verzameld, beheerd en geanalyseerd. Met het nieuwe platform wil Philips Lighting zijn professionele klanten in staat stellen het gebruik van hun gebouwen of ruimte beter in kaart te brengen. Op basis van die data-analyses kunnen zij de verlichting, klimaatbeheersing en schoonmaak van hun gebouwen exact afstemmen op het gebruik van de ruimtes waarmee ze het energieverbruik en de kosten kunnen terugbrengen.

Op de Hamdan Bin Mohammed Smart University in Dubai is het Interact softwareplatform al geïnstalleerd. Tot grote tevredenheid van de studenten die via een app op hun telefoon die communiceert met de verlichting, hun weg vinden naar de juiste ruimte, waar het bovendien koel is omdat de airco weet hoeveel mensen er binnen zijn en zich



Foto: Shutterstock

daarop aanpast. Ook nieuwe diensten worden ontwikkeld. Zo kunnen bezettingsgegevens van verschillende gebouwen worden gecombineerd en geanalyseerd om inzicht te krijgen hoe mensen kantoorruimtes gebruiken.

Kunstmatige intelligentie verandert ons eten

„Kunstmatige intelligentie kan helpen om de productie van voedsel helemaal veganistisch te maken“, zegt Matias Muchnick, de oprichter van de start-up NotCo. Zijn bedrijf gebruikt kunstmatige intelligentie om patronen te ontdekken in een enorme databank met moleculaire eigenschappen van voedingsmiddelen. Algoritmes kun je niet eten, maar ze kunnen in combinatie met andere technieken misschien wel spoedig de aanblik van ons voedsel veranderen.

Dit bleek op de Future Food Tech-conferentie, die onlangs plaatsvond in San Francisco. Het algoritme van NotCo kan van allerlei groenten, fruit, plantaardige oliën, sappen en plantaardige eiwitten informatie analyseren over de smaak, het mondgevoel en andere eigenschappen. Het koppelt die informatie vervolgens aan een grote databank over wat mensen lekker vinden. Met die kennis kan het heel precies alternatieven voor dierlijke voedingsmiddelen maken, claimt het.



Foto: Shutterstock

„Wij hebben recent geïnvesteerd in een bedrijf dat pinda's genetisch zó kan aanpassen dat ze veilig zijn om te eten voor mensen met pinda-allergie“, zegt Samir Kaul van Khosla Ventures, een groot investeringsfonds uit Silicon Valley. Het gaat hier, net zoals op veel andere technologieconferenties, veel over de revolutionaire techniek crispr-cas waarmee heel precies het DNA van organismen is aan te passen. „Of je kunt een citroen zo aanpassen dat die zoet smaakt; op die manier kunnen we misschien gezond eten extra lekker maken, zodat mensen ze sneller zullen kopen dan ongezond eten.“

Naast kunstmatige intelligentie en crispr-cas is 'personalisatie' hier hét buzzword. Neem bijvoorbeeld Habit, een start-up uit Silicon Valley die klanten diëten aanbiedt, helemaal op maat gemaakt van hun specifieke genetische profiel. Het bedrijf test het bloed en wangslijm van klanten om een 'gepersonaliseerd rapport op basis van biomarkers en genetische varianten' te maken. Om zo te kunnen voorspellen hoe het lichaam van dat specifieke individu reageert op koolhydraten, eiwitten en proteïnen.

‘Kantines Hogeschool Rotterdam kunnen gezonder’

Toen voedingswetenschapper Canan Ziylan in een artikel over gezond eten vertelde dat zij op de Hogeschool Rotterdam het liefst kantines zonder frituur zag, werd ze overspoeld met reacties. Ziylan: „Mensen zeiden: ‘Bemoei je niet met mijn lunch en blijf van mijn patat af’. Ik wil de patat niet verbieden, maar ik wil dat het iedereen makkelijker wordt gemaakt om gezond te kiezen. En om te ontdekken hoe dat kan, ga ik onderzoek doen.”

Tot de zomervakantie doet Ziylan onderzoek met tweedejaars studenten aan het Instituut voor Gezondheidszorg (IvG). Alle bachelorstudenten van dat instituut moeten voor het interprofessionele tweedejaarsprogramma Urban Health praktijkonderzoek doen naar gezondheidsvraagstukken, en gezonde voeding is daar een van. De voedingswetenschapper stuurt de komende maanden groepen van acht studenten naar de kantines op Academieplein, Rochussenstraat, Museumpark, Pieter de Hoochweg, Kralingse Zoom en de Wijnhaven.

De ene helft van zo'n groep vraagt studenten en medewerkers aan de hand van vragenlijsten wat ze zoal kopen, hoe ze de prijs-kwaliteit verhouding vinden, hoe ze de smaak van de producten vinden en wat ze graag veranderd zouden willen zien aan de kantine. De andere helft werkt bij iedere kantine de checklist ge-

zonde kantines van het Voedingscentrum af. In samenwerking met de uitbater van de kantines op de Rochussenstraat en Museumpark en de directeur van IvG kijkt de voedingswetenschapper wat er mogelijk is om studenten en medewerkers bewust en onbewust te motiveren gezondere keuzes te maken.

Ziylan: „We doen nu ook al heel veel dingen goed. We hebben bijvoorbeeld een mooie saladebar en veel fruit, maar het fruit ligt tussen de koek en het snoep bij de kassa en is bijna even duur als een ongezonde snack. Zo worden mensen ook niet echt geprikkeld om gezond te kiezen. De beste prikkel is een financiële prikkel. En dat moet dan ook een stevige zijn, want we hebben bij het project Take the stairs (een project waarbij je korting op gezonde voeding kon krijgen door vaker de trap te nemen, red.) gezien dat een paar cent korting geen zoden aan de dijk zet.”



Foto: Shutterstock

Online applicatie BrandWijzer gelanceerd

De Zorg Brandveilig heeft onlangs de online applicatie BrandWijzer gelanceerd. Dit nieuwe instrument heeft als uitgangspunt dat er door zorgaanbieders vanuit een risicogestuurd perspectief naar brandveiligheid gekeken moet worden, om een veilige omgeving te kunnen bieden. Bij de toepassing van een risicogestuurde benadering kan namelijk blijken dat sommige standardeisen uit de regelgeving niet voldoende zijn, terwijl andere niet nuttig zijn.



Foto: Shutterstock

Aan BrandWijzer is lang gewerkt, om te voldoen aan de wensen van gebruikers. Zo is veel aandacht besteed aan het zo compact mogelijk houden van de vragenlijst. Ook is er een mogelijkheid ingebouwd om medewerkers van de werkvloer te betrekken bij de beantwoording van vragen. De beknopte vragenlijst en het intelligente rekenmodel erachter zijn tot stand gekomen in een samenwerking van toonaangevende brandveiligheidsexperts in samenspraak met zorgpro-

fessionals. Aan BrandWijzer is gewerkt door experts van het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV), Brandweer Nederland, Nieman Raadgevende Ingenieurs, Octaaf Advies, het COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement en Crisislab. Deze partijen hebben zich verenigd in een expertgroep, die zich bezighoudt met de doorontwikkeling en validatie van het instrument. Naast deze expertgroep bewaakt een gebruikersgroep dat BrandWijzer blijft aansluiten bij de praktijk.

‘Waarom lampen kopen als je ook licht kunt kopen?’

Thomas Rau nam op woensdag 4 april het stokje over van Klaas van Egmond tijdens de derde Barn Talk bij de Hanzehogeschool Groningen. Deze Barn Talk werd geleid door BuildinG; hét kennis- en innovatiecentrum voor toekomstbestendige bouw en infra in Groningen.

Dat duurzaamheid zonde van de tijd en het geld is, is een opmerkelijke uitspraak van de man die velen zien als de belichaming van dat woord. Architect, innovator en visionair Thomas Rau levert al jaren een grote bijdrage aan de nationale en internationale discussie over duurzaamheid, het gebruik van hernieuwbare energiebronnen in de architectuur en aan de vraag hoe te handelen in het licht van de huidige grondstoffen schaarste. Tijdens deze derde Barn Talk nam Rau het publiek mee in zijn wereld zonder bezit. Want waarom zou je

lampen kopen als je ook licht kunt kopen? Rau benoemt de opgaven van morgen en laat zien dat het energieprobleem in wezen oplosbaar is. Zijn motto is ‘guided by the future’, waarbij hij zich in al zijn handelen laat leiden door wat er in de toekomst nodig is en niet wat op dit moment haalbaar is. Bij zijn woorden voegt hij ook daden: met zijn architectenbureau RAU heeft hij diverse innovaties en nieuwe standaarden opgezet op het gebied van CO2-neutraal, energieneutraal en energiepositief bouwen en recent ook voor de



Foto: Shutterstock

circulaire architectuur. Tijdens de Barn Talks worden professionals bij elkaar gebracht, op zoek naar nieuwe ideeën en inzichten over de energietransitie en duurzaamheid. Ze vinden elke eerste woensdag van de maand plaats in de Energy Barn op EnTranCe, de energieproeftuin van de Hanzehogeschool Groningen.

Arbeidsmarkt in Nederland zeer gespannen

Uit onderzoek naar openstaande vacatures voor mbo, hbo en (post) wo-geschoolde professionals, blijkt dat werkgevers staan te springen om personeel. De grootste vraag is naar medewerkers klantenservice, accountmanagers, individuele verzorgers, verpleegkundigen en software engineers.



Foto: Shutterstock

Het onderzoek is uitgevoerd door Hays Nederland, op basis van de data van vacaturesite Jobfeed. Ook buiten eerder genoemde beroepen is de arbeidsmarkt in Nederland zeer gespannen. Het aantal openstaande vacatures op Jobfeed was op 31 januari 2018 dertig procent hoger dan eind 2017. De uitkomsten van het onderzoek van Hays Nederland zijn in lijn met de cijfers over de arbeidsmarkt die het CBS onlangs publiceerde.

Robert van Veggel, managing director van Hays Nederland, herkent de grote vraag naar medewerkers klantenservice. „Organisaties maken steeds meer werk van het centraal stellen van de klant. Wil je dit goed aanpakken, dan moet je wel professionele medewerkers aannemen. Via online analyses en persoonlijk contact kun je de ambities van talenten en organisaties werkelijk begrijpen om zo de juiste match te maken tussen een professional en werkgever.”

‘De ideale mbo-school is een diverse school’

Studenten wensen diversiteit in studiewerkplekken, meubilair en sfeergebieden. Dit blijkt uit de bachelor afstudeerscriptie van Wouter Boven aan het Drenthe College. De student Facility Management deed onderzoek naar de wensen ten aanzien van de onderwijshuisvesting en faciliteiten van een school. De ideale mbo-school is een diverse school.

De onderzoeksmethode is een combinatie van kwalitatief onderzoek, in de vorm van panelgesprekken met 59 studenten van diverse opleidingsgebieden, en kwantitatief onderzoek, in de vorm van een online-enquête.

De voorkeur wordt gegeven aan een middelgrote of kleine school. Van de panelleden geeft één derde aan dat de grootte niets uit maakt, mits het aantal studenten in verhouding is met de hoeveelheid ruimte. Ook vindt één derde dat opleidingen van elkaar gescheiden moeten blijven. Ruim tachtig procent van de respondenten noemt bij het kiezen van een school de sfeer belangrijk. De uitstraling van de praktijklokalen en kantine wordt het belangrijkste gevonden.

Mbo-studenten hebben er geen behoefte aan dat een school een bijzondere omgeving is, waar van alles te beleven is. Om deze reden werden ook minder ‘wow-factoren’ genoemd. Studenten willen niet dat tijdens hun verblijf op school ook externen gebruik maken van de



Foto: Shutterstock

ruimtes en faciliteiten. Uit de enquête blijken de aanwezigheid van voldoende stopcontacten (92 procent) en het overal toegang hebben tot wifi (74 procent) een must te zijn.

Innovatie Challenge Politie Nederland

Het politiewerk verandert steeds sneller door de huidige ontwikkelingen op het gebied van bijvoorbeeld cybercriminaliteit en terrorismedreiging. Dit vraagt om wendbaarheid en flexibiliteit in huisvesting. Om antwoord te bieden op deze ontwikkeling, zoekt de politie naar innovatieve ideeën, concepten en deeloplossingen voor haar huisvesting, zodat deze de politie operatie maximaal ondersteunt.

Tegelijkertijd staat de politie juist nu voor de grootste huisvestingopgave uit haar geschiedenis, waarin het een groot volume aan nieuwbouw- en renovatieprojecten moet realiseren. Daarom hebben de Politie en Bouwend Nederland het initiatief genomen tot deze innovatie challenge: innovatie kan immers helpen een schaa sprong te maken op het vlak van duurzaamheid, circulariteit en flexibiliteit. Er vindt een dialoog plaats tussen de initiatiefnemers over het slimmer en innovatiever aanbesteden van de projecten, die vanaf dit jaar al op de markt gaan komen.

Voor deze innovatie challenge heeft de politie twee typen opgaven uitgekozen: de teambureaus (ongeveer vijftig projecten op termijn,



Foto: Shutterstock

van zo'n 600-5000 bruto m²) en politieposten (ongeveer 35 projecten, veelal inbouwpakketten à 100-300 bruto m²). Elke inzending dient op tenminste één uitdaging een antwoord te bieden. De uitdagingen zijn: toekomstbestendige gebouw, toegankelijkheid en veiligheid en het faciliteiten van het politiewerk van de toekomst.

Uit alle inzendingen worden zes finalisten gekozen. Zij gaan hun innovatie verder toetsen en aanscherpen in workshops met medewerkers uit de dagelijkse politie operatie en de huisvestingsorganisatie. Op een afsluitend Boostcamp worden vervolgens drie winnaars gekozen, die in gesprek gaan met de politie over het in de praktijk ontwikkelen of toepassen van hun innovatie.

Nieuwe detectiemethode Legionella

Bij een uitbraak van de veteranenziekte is het cruciaal dat de besmettingsbron zo snel mogelijk wordt gevonden, zodat nieuwe besmettingen kunnen worden voorkomen. Bij de huidige detectiemethode worden watermonsters geanalyseerd in een laboratorium, een proces dat meerdere dagen in beslag neemt. Onderzoekers van de Technische Universiteit München hebben echter een methode ontwikkeld waarmee binnen 35 minuten hetzelfde resultaat wordt bereikt.

Om in geval van een ziekte-uitbraak vast te stellen of Legionella inderdaad de aanstichter is, worden monsters op kweek gezet in een laboratorium. Waarna het aantal kolonievormende eenheden wordt geteld en via immunologische methoden wordt onderzocht om welke bacteriestam het gaat. Dit hele proces duurt ongeveer tien dagen.

Een team van de onderzoeksgroep Analytische Chemie en Waterchemie van de Technische Universiteit München ontwikkelde onlangs een nieuwe detectiemethode. Dit gebeurde in het kader van het LegioTyper-project, dat wordt gefinancierd door het Duitse Bondsministerie van Onderwijs en Onderzoek. De nieuwe methode gaat uit van een sensorchip die de ziekteverwekker Legionella pneumophila herkent en daarbij ook 'ziet' om welke van de twintig pneumophila-subvarianten het gaat. De chip maakt het mogelijk om volledige analyse binnen 34 minuten af te ronden.

„In vergelijking met bestaande methoden biedt de nieuwe techniek niet alleen een enorm snelheidsvoordeel”, stelt Michael Seidel, lid van het onderzoeksteam. „De chip is ook zo goedkoop dat we hem eenmalig kunnen toepassen.” In combinatie met een tweede, DNA-gebaseerde methode, kan het systeem zelfs onderscheid maken tussen dode en



Foto: Shutterstock

levende legionellapathogenen. Hiermee kan het succes van desinfectiemaatregelen worden gecontroleerd.

Verhoging normbedragen onderwijshuisvesting

De hoogte van de normbedragen in de VNG-modelverordening Voorzieningen huisvesting onderwijs vormt traditioneel de 'bodem' in de markt. Dit betekent sober en doelmatig bouwen, waarbij aan de eisen van het bouwbesluit kan worden voldaan. Daar gaat verandering in komen, want de VNG adviseert gemeenten om de bedragen eenmalig te verhogen met veertig procent.



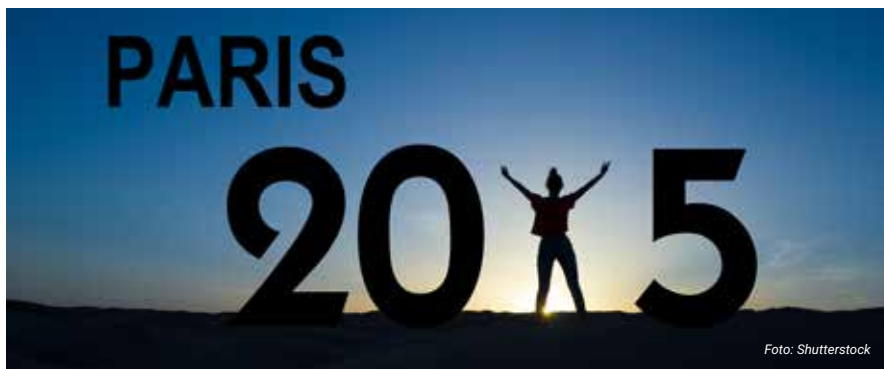
Foto: Shutterstock

De VNG concludeert dat de bestaande indexeringssystematiek (gebaseerd op indexreeksen van het CBS en de macro-economische verkenningen, red.) de werkelijke prijsontwikkeling niet goed heeft gevolgd. Daarom is een eenmalige verhoging noodzakelijk om te kunnen bouwen op het basisniveau. Gemeenten kunnen er vanuit gaan dat hiermee de normbedragen in hun verordening marktconform zijn.

Deze actualisering van de normbedragen betreft enerzijds aanpassing aan gestegen kosten en anderzijds gaat het om de vertaling van nieuw beleid met betrekking tot onder meer duurzaamheid. Het VNG-bestuur heeft opdracht gegeven te onderzoeken of voor deze laatste component in het kader van de financieel-bestuurlijke verhoudingen tussen Rijk en gemeenten, compensatie door de rijksoverheid noodzakelijk is.

Wanneer is een gebouw 'Paris Proof'?

Het klimaatakkoord van Parijs van 2015 is voor de Dutch Green Building Council (DGBC) aanleiding geweest om een Deltaplan Duurzame Renovatie voor de utiliteiten ontwikkelen. Centraal daarbij staat de vraag hoe de gebouwde omgeving, goed voor ruim een derde van het energiegebruik en bijna veertig procent van de CO₂-emissies in Nederland, aan de klimaatdoelstellingen van Parijs kan voldoen.



Voor het Deltaplan Duurzame Renovatie is een berekening gemaakt om tot een norm te komen voor een Paris Proof kantoor. Een getal voor het energiegebruik van utiliteitsgebouwen, te beginnen met kantoren, waarmee voldaan wordt aan de klimaatdoelstellingen van Parijs. Een Paris Proof kantoor gebruikt maximaal 50 kWh per vierkante meter kan-

tooroppervlakte. Om tot een norm voor Paris Proof kantoorgebouwen te komen, is een aantal uitgangspunten geformuleerd:

- De huidige kantorenvorraad in Nederland en het daarbij behorende aantal vierkante meters bruto vloeroppervlak (BVO). Met eventuele veranderingen in de kantorenvoor-

raad is (nog) geen rekening gehouden.

- Het huidige energiegebruik voor het gebouwgebonden en gebruikersdeel tezamen. Met bijvoorbeeld het energiezuiniger worden van apparaten is (nog) geen rekening gehouden.
- Het volledig aanwenden van het potentieel van alle thans bekende hernieuwbare energiesoorten in 2050, waaronder biomassa, bodem-, wind- en zonne-energie. Met eventuele nieuwe technieken is (nog) geen rekening gehouden.

Een kantoor dat naar rato van het BVO jaarlijks niet meer dan 50 kWh op de meter heeft staan, mag zich, op grond van voornoemde aannames en uitgangspunten, in de ogen van het Deltaplan Duurzame Renovatie voorlopig een Paris Proof kantoorgebouw noemen.

Ondernemers meer risicobewust maken

Veel bedrijven onderschatten de impact van een (grote) brand en realiseren zich niet dat ongeveer de helft van de ondernemingen na zo'n brand binnen twee jaar failliet is. Onder meer via de website Checklistbrand.nl kunnen ondernemers informatie over brandoorzaken vinden en een risicoscan laten uitvoeren.

Verruiming van regelgeving in de afgelopen jaren heeft gezorgd voor meer ruimte voor ondernemen. Deze ruimte betekent ook méér eigen verantwoordelijkheid voor de ondernemer. „Ook al voldoet de ondernemer aan de regels, daarmee is niet automatisch sprake van een brandveilig gebouw“, zegt voorzitter Stephan Wevers van Brandweer Nederland. De regels gaan vooral over veilig kunnen vluchten bij brand. De brandweer richt zich bovendien bij het bestrijden van brand vooral op het voorkomen van uitbreiding naar naastgelegen compartimenten of gebouwen.

In veel gevallen is het volledig afbranden van het bedrijfsgebouw dan ook een voorspelbare afloop. „Dit risico wordt veelal onderschat door ondernemingen. Al jaren zien we een stijging van miljoenenbranden. In sommige sectoren worden de risico's zo groot dat het ook steeds moeilijker wordt om hier tegen te verzekeren. Bovendien komen veel bedrijven een grote brand niet te boven, ook als de verzekeraar de verzekerde schade tijdig heeft uitgekeerd. Goed risicomanagement is daarom van wezenlijk belang“, stelt Leo de Boer, directeur Schade van het Verbond van



Verzekeraars. Het Verbond van Verzekeraars en Brandweer Nederland hebben in een eerdere intentieverklaring aangegeven veel gezamenlijke belangen te hebben en te streven naar het voorkomen van brand: van optreden achteraf (blussen door de brandweer, schade vergoeden door de verzekeraar) naar preventie om brand, leed en schade te voorkomen. In 2016 waren er liefst honderdvijftig bedrijfsbranden, met een schade van minimaal één miljoen euro, de totale schade lag op 470 miljoen euro.

Aan het einde van de dag met losse eindjes...

Ondanks dat je je nog zo goed had voorbereid en een planning had gemaakt, blijkt dat je aan het einde van de dag toch met een aantal 'losse eindjes' zit. Het opleidingsinstituut Expert Academy deed onderzoek bij tweehonderd professionals in Vlaanderen en Nederland rond tijdsbesteding. In dit artikel de drie belangrijkste 'tijdrovers'. Time Management expert Jerko Bozиковic geeft mogelijke oplossingen.

1. Onvoorziene omstandigheden

Een dag die voorbij is gevlogen en toch blijven we met het gevoel zitten dat we niets hebben afgewerkt en geen meter vooruit zijn geraakt. Herkenbaar? Uit het onderzoek van Expert Academy blijkt dat ruim 55 procent onvolgende tijd te hebben voor zichzelf, familie, vrienden of hobby's. Hoe kunnen we beter omgaan met onvoorziene taken?

Bozиковic: „De realiteit is meestal een aaneenschakeling is van onvoorziene omstandigheden. Ze maken gewoon deel uit van het leven. Dit wil zeggen dat we dit moeten leren inplannen in onze agenda. Vul daarom je agenda niet voor honderd procent in, want dan 'faal' je gegarandeerd op het einde van de dag en heb je niet alles rond. Stel een realistische to do lijst op. Maar hou ook zeker twintig procent van je agenda vrij voor die onvoorziene omstandigheden.”

2. Uitstelgedrag

Overmorgen is er opnieuw een meeting met de kerngroep en je hebt nog altijd het verslag van de vorige vergadering nog niet uitgewerkt. Het wordt nu wel dringend tijd dat je er aan begint. Maar misschien eerst nog eens Facebook checken en een koffie halen. En dan snel nog even langs bij je collega, die dit jaar de bedrijfsuitstap organiseert.

Bozиковic: „Uitstelgedrag is zeer herkenbaar en menselijk. Je bent dus niet alleen. Begin



Uitstelgedrag, onvoorziene omstandigheden en stoorzenders zorgen ervoor dat we op het eind van de werkdag soms tijd tekort komen.

met de moeilijke taken eerst en observeer je bioritme. Wanneer bemerk je dat je veel energie hebt en helder van geest bent? Met andere woorden: wat zijn je piek- en je dal-momenten? Daarnaast kun je het beste je uitdagende taken in kleinere stukken hakken. De kleine haalbare, tussentijdse successen geven je moed om het volgende probleem aan te pakken. En laat dingen niet aanslepen, want dan worden ze alleen maar groter en vreten ze energie.”

3. Stoorzenders

Je bent dan eindelijk begonnen aan het verslag van de vergadering, maar de klantentelefoons blijven maar binnenstromen. Net nu. En het is de rest van de voormiddag rustig

geweest. En tussendoor komt een collega op je bureau ook nog uithuilen over haar zoon. Je ziet de tijd zo verstrijken. Je doet alsof je aandachtig luistert naar haar verhaal, maar je gedachten zijn elders...

Bozиковic: „Onze concentratie begint al te verminderen na tien minuten, wanneer we een taak op dezelfde manier uitoefenen. Na negentig minuten zijn we op vijftig procent van onze concentratie. Dus moeten we trachten een omgeving te creëren waar we zo min mogelijk worden gestoord.”

Lees het gehele verhaal op:

<http://bit.ly/2lJuEZs>

WWW.CENTRUMFACILITAIR.NL



www.pmkomponenten.nl

FLEXWHERE

www.interactiveblueprints.nl

ascom

www.ascom.com/nl